



region PAY アプリのご利用方法について

2022.3.29 ver.1.04

アプリの初期準備

「region PAY」アプリをインストールP4

新規会員登録方法 P5~6

ログインについて

ログイン方法P8

地域の機能

地域の追加P10~11

チャージ方法

チャージの全体の流れP13

QRコードをスキャンしてチャージする方法P14

チャージコードを入力してチャージする方法P15

決済方法

決済の全体の流れP17

決済方法の詳細P18~20

その他の機能

近くの使えるお店機能P22

取引履歴の確認方法P23

お知らせの確認方法P24

アカウント情報の確認・修正P25

ポイント有効期限の確認方法P26

パスワードを忘れた場合P27~29

パスワードを変更したい場合P30~31

セキュリティ設定P32~33

ログアウト方法P34

アプリの初期準備

「region PAY」アプリをインストール

iPhoneの場合（App Storeからの入手）



App Storeを開き、「region PAY」で検索

「入手」からアプリをインストール

Androidの場合（Google Playからの入手）



Google Playを開き、「region PAY」で検索

「インストール」からアプリをインストール

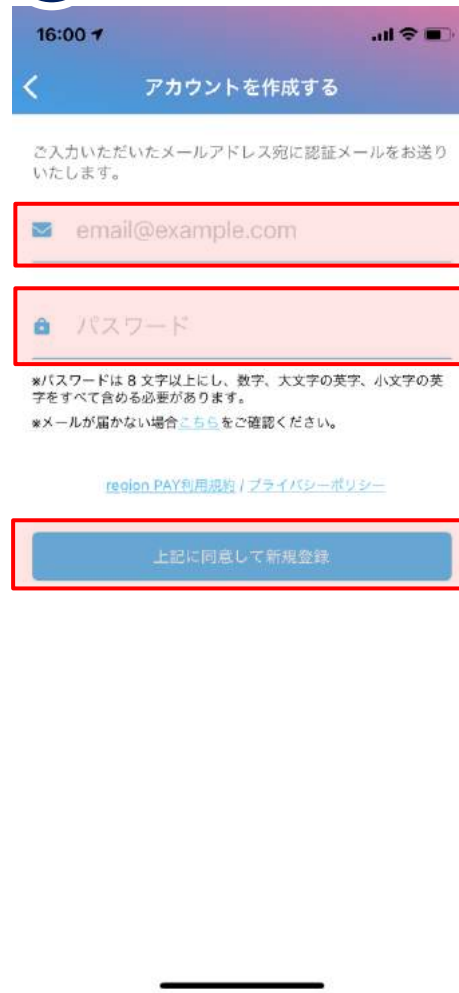
新規会員登録方法①

1 アプリを開く



「こちら」をタップ

2 登録情報を入力



メールアドレスを入力

数字/英語(大文字小文字)を
混在させた、8桁以上で入力

「上記に同意して新規登録」を
タップ

入力したメールへ認証URLが届く

新規会員登録方法②

3 SMS認証を行う



「こちら」をタップ

4 必要情報を入力する



生年月日、性別は必須
郵便番号、住所はどちらかの
入力必須

「登録」をタップ

ログインについて

ログイン方法

1 アプリを開く



region PAYアプリを
タップして開く

2 ログイン情報を入力



メールアドレスもしくは電話番号の
アカウントを選択

登録済みの(090/080/070)から
始まる携帯電話番号もしくはメー
ルアドレスを入力

登録済みのパスワードを入力

「ログイン」をタップ

※前回の利用とは別の端末でログインする場合
SMS認証が必要なため、SMSが送付されます。

地域の機能

地域の追加①

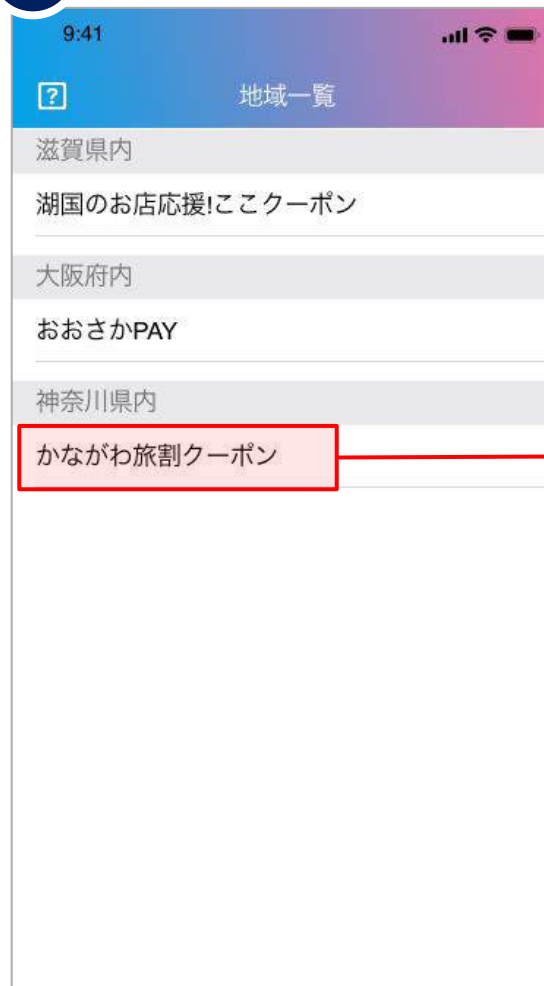
1 アプリTOPを開く



アプリTOPの、
「地域を追加」をタップ

※すでに他の地域を追加済みの場合
地域一覧を横にスワイプしてください

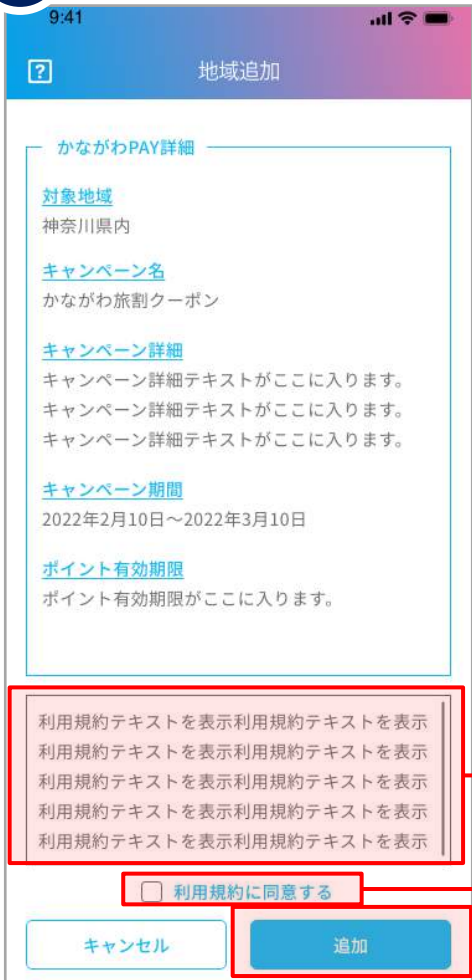
2 地域を追加



地域一覧が表示されるので
「かながわ旅割クーポン」を選択

地域の追加②

3 キャンペーン詳細を確認



「利用規約をスクロールして
全文確認

同意するにチェック

「追加」をタップ

4 アプリTOPへ表示される



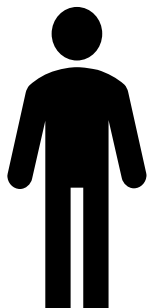
「かながわ旅割クーポン」が
アプリTOPに表示されれば
追加は完了

チャージ方法

チャージ用QRコード取得

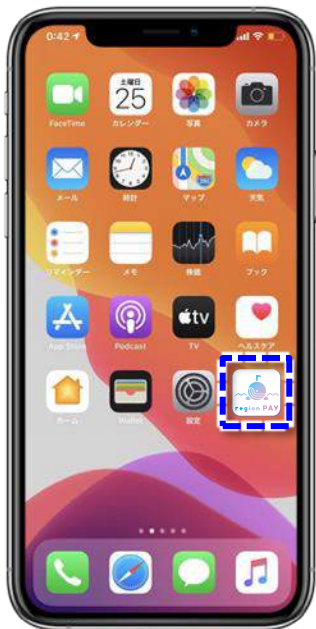
各事業者様で
発行されるクーポンのことです。
(電子クーポン、紙クーポン、どちらも同一のQRとなります)

利用者



利用者

1.アプリDL



2.ログイン



3.地域選択



4.地域マイページ



5.QRをスキャン



6.チャージ完了



※初回は新規登録

QRコードをスキャンしてチャージする方法

1 地域TOP



2 クーポンのQRコードをスキャン



3 チャージ金額表示



4 チャージ完了



チャージコードを入力してチャージする方法

1 読み取り画面を開く



画面右下の、「QRコードが読み取れない方はこちら」をタップ

2 チャージコード入力



20桁のチャージコードを入力
※チャージコードはクーポンに記載

3 チャージ金額表示



チャージ金額が合っていれば、「チャージする」をタップ

4 チャージ完了



チャージ完了

決済方法



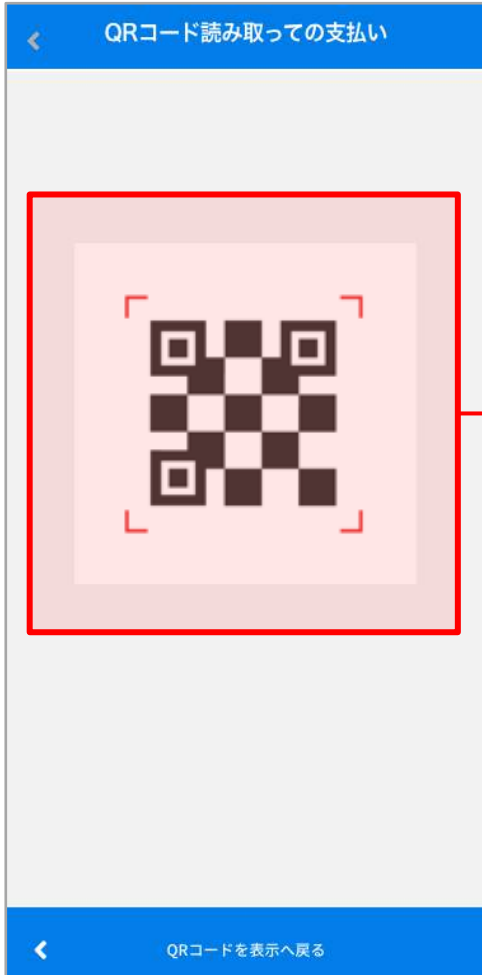
決済方法の詳細①

1 地域TOPを開く



「支払い」をタップ

2 店舗QRコードをスキャン

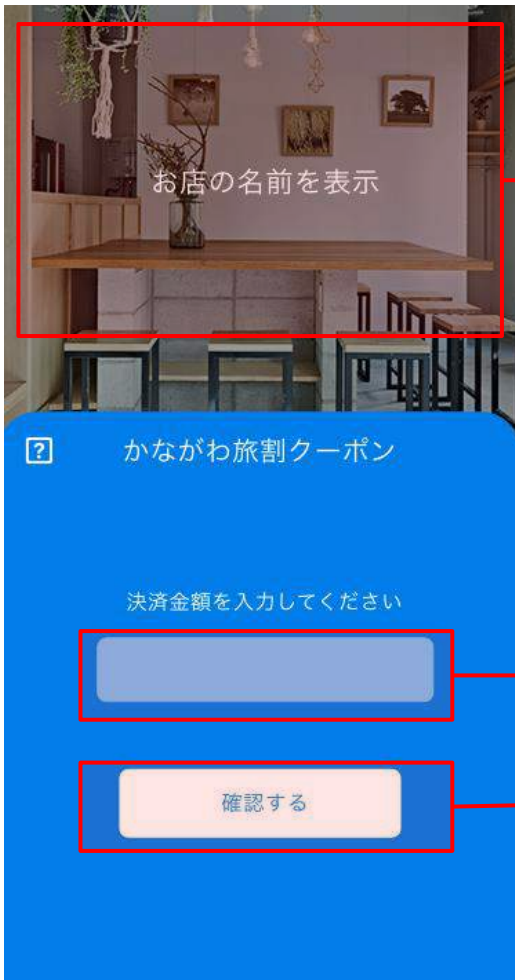


店舗の
QRコードをスキャン



決済方法の詳細②

3 決済金額を入力



店舗名が合っているかを確認

決済金額を入力

「確認する」をタップ

4 決済金額の確認



この画面は店舗側へ必ず提示し、決済金額の確認を取ってください。

決済金額が表示される
※5分以内に完了が必要な為、カウントダウンが表示されます。

店舗へ提示後、「決済する」をタップ

決済方法の詳細③

5 決済完了



決済完了時、表示される情報

- ・決済ポイント
- ・決済店舗
- ・決済時間
- ・決済番号

※情報は変更になる可能性があります。

その他の機能

近くの使えるお店機能

1 地域TOPを開く



「かながわ旅割クーポン」TOPから「近くの使えるお店」をタップ

2 マップを確認



現在地の近くの使えるお店がマップ上に表示される
※ピンをタップするとお店の詳細の確認が可能です。

赤色のピン
アプリでのみ決済可能

青色のピン
アプリと紙クーポンの両方で決済が可能

※アプリの位置情報をオンにする必要があります。位置情報のオンの仕方は端末により異なるため、各端末会社にお問い合わせください。

取引履歴の確認方法

1 地域TOPを開く



「かながわ旅割クーポン」TOPから、「取引履歴」をタップ

2 取引履歴を確認



履歴を確認したい、対象月を選択

対象月の、ご利用金額合計表示

過去の取引履歴の一覧が表示される

お知らせの確認方法

1 region PAYのお知らせ



region PAYからの、
お知らせが表示される

2 「かながわ旅割クーポン」からのお知らせ



「かながわ旅割クーポン」
TOPの「お知らせ」を
タップすると、お知らせ一
覧が確認可能



アカウント情報の確認・修正

1 アカウント情報を開く



アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

サイドメニューの「アカウント情報」をタップ

2 確認・修正



修正したい項目をタップして情報を修正

「登録」をタップすると、変更される

セキュリティの観点から、電話番号の変更は不可
変更したい場合は、新規アカウント登録が必要
電話番号間でのポイント引継ぎは不可

ポイント有効期限の確認方法

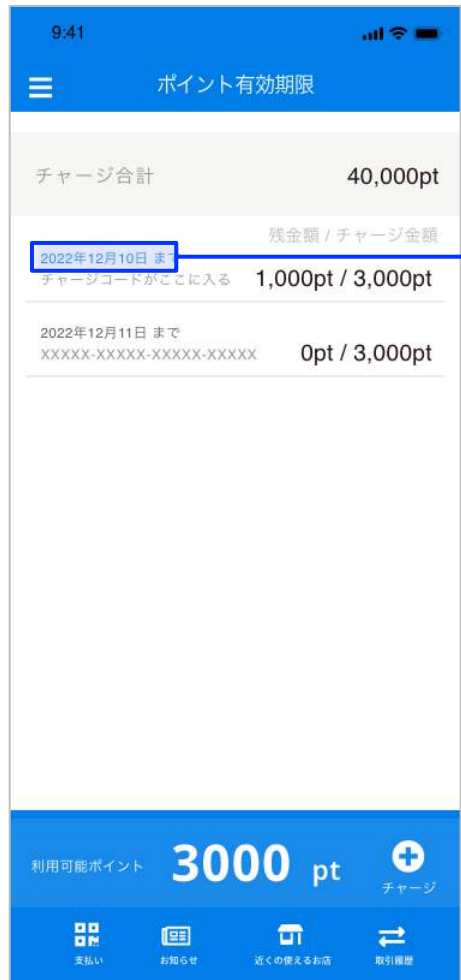
1 ポイント有効期限を開く



アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

サイドメニューの「ポイント有効期限」をタップ

2 有効期限を確認



ポイントの有効期限が確認可能

パスワードを忘れた場合①

1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップ

2 登録電話番号を入力



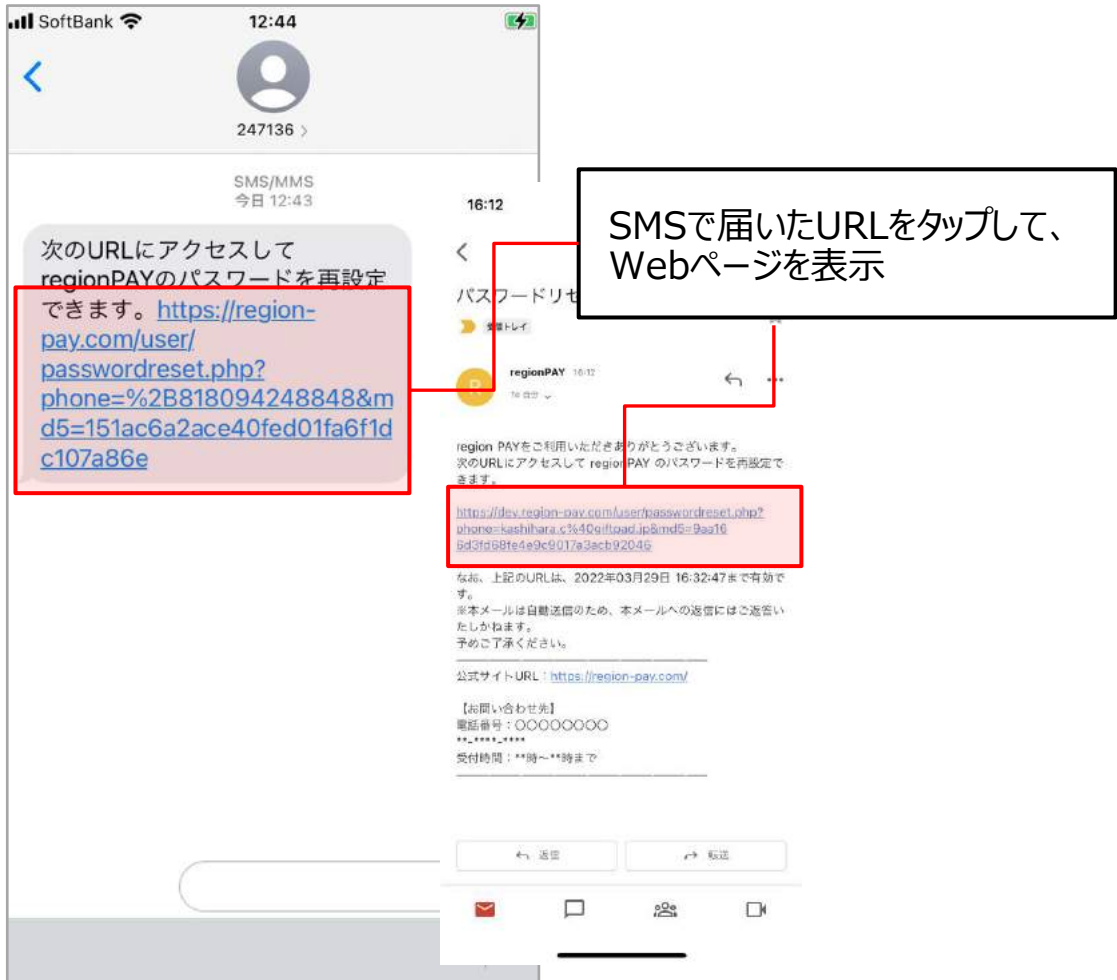
登録済みの、
携帯電話番号を入力

「送信する」をタップ

入力した電話番号へ
6桁の数字がSMSで届く

パスワードを忘れた場合②

3 SMSを開く



4 新しいパスワードを入力



パスワードを忘れた場合③

5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了

6 新しいパスワードを入力



電話番号もしくはメールアドレスと再設定した、パスワードを入力しログイン

パスワードを変更したい場合①

1 アカウント情報を開く



サイドメニューから、「アカウント情報」をタップ

2 パスワードリセット



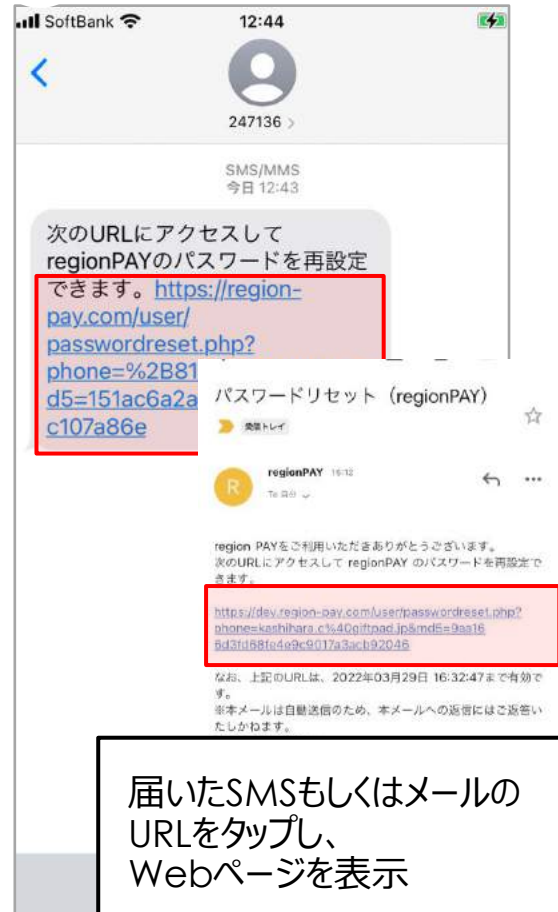
「パスワードリセット」をタップ

3 電話番号を入力



登録している、電話番号もしくはメールアドレスを入力し、「送信する」をタップ

4 SMSもしくはメールを確認



届いたSMSもしくはメールのURLをタップし、Webページを表示

パスワードを変更したい場合②

5 新しいパスワードを入力



新しく登録したいパスワードを、
下記混在の8桁以上で入力
数字/大文字英語/小文字英字

「パスワード再設定する」をタップ

6 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が
表示されたら再設定完了

セキュリティ設定/パスコードロック

1 セキュリティを開く



2 パスコードロックをオン



3 パスコードを入力



4 SMSを確認



セキュリティ設定/生体認証

生体認証を設定したい場合、必ずパスコードロックの設定が事前に必要です。

※生体認証がうまく動作しない時にパスコードロックを解除する必要があるため

※生体認証のみの設定は不可

1 セキュリティを開く



サイドメニューから、「セキュリティ」をタップ

2 生体認証をオン



「生体認証を有効にする」の右側のスライドボタンをタップして、オンにする
※オンになると青になります

3 生体認証を設定



端末によってTouchIDかFaceIDの使用許可が表示
※生体認証はiPhoneのみ設定可能

ログアウト方法

1 メニュー画面を開く



アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

「アカウント情報」をタップ

2 アカウント情報ページを開く



「ログアウト」をタップすると、ログアウトされ、ログイン画面に戻る



End Of File
