

ホテルおくゆもと感染症予防対策

ホテルおくゆもとでは、お客様の健康と安全を第一に考え、お客様にご安心してご利用いただけますよう「宿泊業ガイドライン」を遵守し、対策を徹底いたしてまいります。

【密集・密接回避に対する取り組み】

- ・当面の間、販売する客室数を制限させていただきます。
- ・チェックイン時は、口頭でのご説明は最小限にさせていただき、詳細は書面にてご案内させていただきます。
- ・ご夕食・ご朝食会場のお席は、十分な間隔を空けてご用意させていただきます。
- ・ご夕食・ご朝食は当面の間、和食膳をご提供させていただきます。
なお、オープンキッチンでの箱根山麓豚・牛ステーキ、天婦羅のオーダーブッフェは従来通りご利用いただけます。
- ・お客様同士が密にならないように大浴場では余裕を持った間隔で脱衣籠をご用意いたしております。

【安全・衛生管理に対する取り組み】

- ・お客様の手が触れる箇所はアルコールにて除菌清掃をいたします。
パブリックスペース・・・エレベータ、手すり、自動販売機、ロビーソファ、大浴場ドアノブ、他
客室・・・ドアノブ、椅子、テーブル、受話器、ドライヤー、洗面台、リモコンスイッチ類、トイレ便座及び操作パネル、他
- ・フロントロビーやパブリックスペースの換気は適宜いたしております。
- ・館内各所にアルコール手指消毒剤を設置いたしております。

【お客様へのお願い】

- ・発熱や体調がすぐれない場合は、スタッフにご遠慮なくお申し出くださいますようお願いいたします。
- ・皆様に快適にお過ごしいただくため、館内でのご移動にはマスクのご着用をお願いいたしております。

【サービス・営業時間の変更について】

- ・箱根湯本駅へのお迎えバスの運行を中止させていただきます。尚、電車でお越しの際は、箱根湯本温泉旅館送迎シャトルバス（オレンジバス）のご利用をお勧めいたします。

詳しくは、<https://www.hakone-tozanbus.co.jp/kanko/yumoto/>

なお、お帰りの際の箱根湯本駅までのお送りは従来通りいたしております。

- ・大浴場のご利用時間は当面の間、15:00～24:00と翌朝5:00～10:00とさせていただきます。
- ・サウナは、感染防止の観点から当面の間中止とさせていただきます。
- ・カラオケルームのご利用は当面の間一部屋につき、お一組様までとさせていただきます。

また、団体・グループのお客様には当面の間ご利用いただけませんので、予めご了承くださいますようお願いいたします。

- ・エステ・リラクゼーションの施術は、事前のご予約をお願いいたしております。
- ・ラーメンコーナーは当面の間お休みさせていただきます。

お客様にはご不便・ご迷惑をお掛けいたしますが、予めご了承くださいますようお願いいたします。

【従業員の取り組み】

- ・スタッフはマスクを着用し接客いたします。
- ・手洗い、うがい、手指のアルコール消毒を徹底いたしております。
- ・出勤時に体温を計測し記録いたしております。

37.5度以上の発熱や体調が優れない場合は、出勤いたしません。

- ・従業員が使用するバックヤードスペースは定期的な消毒・換気を徹底いたしております。